SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2025/2026
NUOVA GESTIONE INFORMATIZZATA E PAGAMENTO DEL SERVIZIO

Cari genitori, desideriamo con la presente comunicarvi le modalità della gestione informatizzata del servizio, che decorreranno con l'avvio del prossimo Anno Scolastico 2025/2026.
In collaborazione con l'azienda che gestirà la refezione scolastica (Coop. Soc. IRIS), sarà infatti attivato un nuovo sistema informatizzato ("E.Meal School" di Nova Srl), che permetterà le seguenti funzionalità:

- disponibilità di un "borsellino elettronico" (un credito virtuale da usare per il pagamento dei buoni pasto);
- comunicazione dell'assenza dal servizio di refezione scolastica, da parte dei genitori, attraverso l'utilizzo dell'App "Scuola in Tasca" o del portale web "Novaportal";
- accesso a nuovi strumenti di pagamento;
- possibilità di accedere alle varie informazioni relative al servizio attraverso le seguenti modalità:
  - su smartphone, scaricando gratuitamente la App "Scuola in Tasca" (disponibile per Android e iOS);
  - via internet, collegandosi al portale "Novaportal", ed accedendovi utilizzando le proprie credenziali.

MODALITA' DI ACCESSO AL SISTEMA

a) ACCESSO A SISTEMA DA PORTALE WEB (da PC, Tablet, ecc.)

Accedendo al portale Web (https://darfoboario.ristonova.it/novaportal) potrete visionare:

- i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
- l'area per effettuare i pagamenti, controllare saldo e ricariche effettuate, aggiornati in tempo reale;
- il menù del giorno (*funzionalità che verrà attivata appena possibile*);
- l'area per comunicare la "disdetta pasto" o la richiesta di "pasto in bianco"
- una sezione per scaricare alcuni documenti (es. la certificazione pagamenti, utile per le detrazioni fiscali).

b) UTILIZZO DELL'APP "SCUOLA IN TASCA"

Avrete inoltre a disposizione un'applicazione gratuita, con cui sarà possibile monitorare il servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un PC. L'app è disponibile per i sistemi operativi Android e iOS, scaricando l'App dai relativi "Store", digitando: "**Scuola in Tasca**". Per accedere alla APP, bisogna prima compilare il campo "comune" (digitare "***darfoboario***"), poi accreditarsi con le credenziali, come per il portale Web. Attraverso la App potrete visualizzare le "news", il menù, effettuare pagamenti e accedere all'area "disdetta pasto", tutto comodamente da smartphone.

COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Per la rilevazione delle presenze in mensa verrà utilizzato un sistema automatico: il sistema informatizzato presume che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto (in ogni giorno di servizio associato). Quotidianamente, il sistema addebita sul "borsellino elettronico" dell'utente l'equivalente dell'importo della tariffa pasto. Qualora l'alunno non debba usufruire del servizio mensa del giorno, **dovrà essere il genitore a provvedere (entro le ore 09.00 del giorno stesso), a "disdire il pasto" con una delle modalità qui descritte**.

Si ricorda che la mancata segnalazione dell'assenza comporta l'addebito automatico del pasto

1 - Utilizzo dell'App "Scuola in Tasca" per smartphone Android e iOS

Accedere alla sezione "*Presenze*": si presenterà un calendario del mese in corso ove, in corrispondenza dei giorni in cui è previsto il servizio, appariranno delle **V** di colore verde. Toccando una volta la casella relativa ad un giorno, sarà possibile richiedere un pasto in bianco (pasto leggero temporaneo): apparirà un'icona rappresentante una **B**. Cliccando una seconda volta, apparirà una **X** di colore rosso: in tal modo avrete segnalato l'assenza di vostro figlio dal servizio mensa per il giorno selezionato. Per annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare una terza volta, ripristinando la **V** verde.

2 - Area riservata ai genitori sul portale "Novaportal" (da PC o tablet)

Accedere alla voce "*Servizi*" e successivamente "*Presenze mensa*": visualizzerete il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo per vostro figlio, segnato con una **V** di colore verde. Potrete richiedere il pasto in bianco (pasto leggero temporaneo) con un click sulla casella del giorno di vostro interesse: apparirà un'icona con una **B**.
Cliccando una seconda volta segnalerete l'assenza: apparirà un **X** di colore rosso.
Per annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare una terza volta, ripristinando di nuovo la **V** di colore verde.

Sia utilizzando la APP che il portale Web, si possono comunicare le assenze anche per più giorni.

3 - Squillo telefonico gratuito

In alternativa, per coloro che non potessero utilizzare uno dei canali precedenti, vi è la possibilità di usufruire di un ulteriore metodo di comunicazione dell'assenza, tramite "squillo telefonico" gratuito. Dovrete usare esclusivamente il numero di telefono corrispondente al figlio assente (vedi sotto), far fare da uno a quattro squilli e riagganciare (se si lascia squillare oltre, è attribuito il costo pari a uno scatto).
Per segnalare le assenze potrete utilizzare i numeri di telefono gratuiti riportati secondo lo schema seguente:

- per assenza *1° figlio*: Numero da comporre: **0307778994**
- per assenza *2° figlio*: Numero da comporre: **0305357286**

All'indirizzo di posta elettronica comunicato dal genitore arriverà una e-mail di conferma della registrazione dell'assenza o una segnalazione di anomalia, nel caso non sia stata eseguita la procedura corretta.

Utilizzando questa funzionalità, per segnalare l'assenza di più giorni va per forza effettuato uno squillo telefonico **in ogni giorno di assenza**, in base agli orari consentiti (dalle 00:01 alle 09.00 del giorno di servizio).

Alcune annotazioni importanti:

- in caso di gemelli, il "*1°figlio*" è quello il cui nome di battesimo viene prima in ordine alfabetico
- i genitori con più di due figli NON potranno utilizzare il canale "squillo telefonico" ma solo APP o Portale
- è tassativo che il numero di telefono da cui parte la chiamata sia tra quelli che sono stati comunicati in fase di iscrizione, affinché il sistema riconosca automaticamente il genitore ed i figli ad esso associati.

GESTIONE DEI PAGAMENTI DEL SERVIZIO MENSA

Ad ogni alunno è associato un "borsellino elettronico", un conto virtuale dal quale giornalmente, in base all'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo del buono pasto (in base alla tariffa utente).
Per ricaricare il borsellino elettronico avrete a disposizione le seguenti modalità di pagamento:

✓ **OnLine, dall'area riservata del portale Web "Novaportal" o dalla app "Scuola in Tasca"**

Dalla sezione "*Pagamenti online*" del portale web o dalla medesima area della APP, potrete scegliere il figlio per cui effettuare la ricarica. Sarete reindirizzati alla piattaforma di pagamento per ultimare l'operazione, con **carta di credito** o altri canali online consentiti. Una volta effettuato il pagamento, il saldo si aggiorna automaticamente.

NOTA: sia dal portale che dalla APP è possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: basterà selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce "Aggiungi ordine" prima di confermare l'acquisto.

✓ **Punto di ricarica territoriale**

Potete recarvi, negli orari di apertura, anche presso il punto POS convenzionato, attivato presso:

➢ **Iris Società Cooperativa Sociale Onlus** – Piazza Don Bosco, 1 – Darfo Boario Terme (primo piano)

Sarà sufficiente comunicare all'operatore il Codice PIN associato al figlio per cui effettuare la ricarica, l'importo desiderato ed eseguire il pagamento (solo con bancomat o carta di credito).
A fine operazione riceverete due ricevute: una relativa alla transazione bancaria ed una relativa all'aggiornamento del borsellino elettronico (saldo precedente – importo pagato – nuovo saldo).

ATTENZIONE: le disposizioni di legge prevedono che per usufruire delle detrazioni fiscali sulle spese effettuate per la refezione scolastica, gli stessi debbano essere tracciati elettronicamente. Per questo presso il punto di ricarica verranno accettati solo pagamenti con bancomat o carta di credito, ***NO contanti****.*

MONITORAGGIO DEL SALDO E CONTROLLO DEI PASTI CONSUMATI E RESIDUI

Potrete **in ogni momento** verificare i pasti usufruiti o consultare l'aggiornamento del saldo, sia dal portale Web che dalla APP. Il software prevede **forme di sollecito automatiche**: all'approssimarsi dell'esaurimento del credito, sarete invitati con e-mail o SMS (inviati in base a soglie stabilite), a "ricaricare" il conto-pasti.
Si ricorda che il servizio mensa **viene erogato in modalità** "**pre-pagato**", pertanto si suggerisce di tenere monitorato il saldo corrente ed effettuare per tempo le ricariche, evitando continui solleciti.
Nel sistema informatizzato TUTTI gli utenti partono con saldo impostato a "ZERO".

CERTIFICAZIONE DEI PAGAMENTI PER LA REFEZIONE SCOLASTICA

L'attestazione dei pagamenti fatti annualmente per la mensa scolastica (utile per le detrazioni fiscali) potrà essere scaricata autonomamente dalle famiglie dalla propria area personale del portale "Novaportal" o dalla APP. I genitori riceveranno apposita comunicazione in merito.

Per usufruire di tale servizio, come per l'acquisto dei precedenti buoni, il pagamento deve avvenire anticipatamente per tutto il mese.
Qualora l'utente non sia presente il costo del pasto non verrà addebitato in tal giorno, ma sulla presenza successiva.

Gli orari per poter effettuare le iscrizioni, i pagamenti o delle segnalazioni saranno:
Lunedì dalle 15:00 alle 18:00
Mercoledì dalle 15:00 alle 18:00
Venerdì dalle 09:00 alle 11:00